

BIENVENIDO A WIMUX



Este Documento contiene:

- ✓ Condiciones generales de contrato (CGC)
- ✓ Contrato de Servicios

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

CONDICIONES GENERALES DE CONTRATO (CGC)

Estas condiciones generales de contratación (CGC) forman parte íntegra del “contrato de servicios” celebrado entre el suscriptor y Wimux EIRL, ambos individualizados en el contrato. Estas han sido leídas y aceptadas por el suscriptor.

1. DEFINICIONES

- 1.1 Equipos:** Conjunto de equipamiento suministrado por Wimux al suscriptor, que permiten al suscriptor recibir adecuadamente los servicios contratados.
- 1.2 Equipo Internet o CPE:** Equipamiento interior o exterior que permite la comunicación con la red Wimux.
- 1.3 Cuenta:** Documento de cobro en pesos, emitido por Wimux, correspondiente al uso que realiza el suscriptor por los servicios.
- 1.4 Plan Comercial:** Relacionado con las características técnicas y operacionales de los servicios y prestaciones contratadas a Wimux, así como estructura y tarifas aplicables al suscriptor. Rentas mensuales y condiciones del Plan comercial se encuentran consignadas en el contrato, sin perjuicio que con posterioridad, el suscriptor puede solicitar cambio de plan comercial, según lo ofrecido por Wimux.
- 1.5 Valor unidad de Fomento (U.F.):** En caso de valores en unidades de fomento, éstas se pagaran en pesos al valor de dicha unidad a la fecha del recargo en su estado de cuenta. En el caso que la U.F. fuera suprimida, se aplicará aquella unidad que la sustituya, o en ausencia, se considerará la variación que experimenta el índice de precios al consumidor (I.P.C.), entre la fecha en que haya operado la supresión y el día del pago efectivo.
- 1.6 Interés Corriente:** interés promedio para operaciones no reajustables expresadas en moneda nacional, de acuerdo con la tasa correspondiente (según plazo y monto de la operación) que para el mes anterior a la fecha de obligación del pago haya publicado en el Diario Oficial la Superintendencia de Bancos e Instituciones Financieras.
- 1.7 Caso Fortuito O Fuerza Mayor:** Todo acto imprevisible e irresistible con un grado normal de diligencia, que imposibilite, paralice o interrumpa total o parcialmente el cumplimiento de las obligaciones de las partes. Sin que lo que sigue sea taxativo, se incluye en los términos: desastres naturales, inundaciones, avalanchas, terremotos; explosiones, incendios y otros accidentes; guerra, hostilidades, invasión; desórdenes, protestas callejeras,

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

vandalismo, terrorismo; actos de cualquiera autoridad tales como negativas a otorgar concesiones, permisos o autorizaciones, así como revocaciones, prohibiciones o alteraciones de los mismos; huelgas; incumplimiento de proveedores o subcontratistas; expropiación; intervenciones no autorizadas en las líneas y equipos.

1.8 Días: se refiere a días corridos, salvo cuando se señala lo contrario.

2. CONTRATACION DE SERVICIOS

2.1 Los servicios contratados por el suscriptor son los señalados en el “contrato de servicios”.

2.2 Sin perjuicio de lo señalado en el contrato o estas CGC, Wimux podrá habilitar otros procedimientos para la realización de transacciones a distancia o no presenciales, a fin de facilitar al suscriptor la contratación, modificación o termino de servicios, o del plan comercial aplicable, así como realización de otras operaciones como activación y configuración de servicios, consulta de saldos, pago de cuentas, etc. Al hacer uso de tales procedimientos, el suscriptor consiente (una vez aceptado por Wimux) la solicitud se entenderá incorporada al contrato para todos los efectos legales resultándole aplicable a dicha transacción todas las cláusulas del mismo y esta CGC.

2.3 Para todos los efectos relacionados con los procedimientos o vías para la realización de transacciones a distancia con Wimux, el suscriptor será exclusivamente responsable de la reserva y uso de claves, códigos, o mecanismo físicos o electrónicos de identificación o validación asignados al suscriptor por Wimux, mediante la cual se entenderá acreditada su participación y consentimiento en las transacciones realizadas.

3. VIGENCIA Y TERMINO DE CONTRATO

3.1 EL contrato empezará a regir y tendrá duración establecida en la cláusula 2 del “contrato de servicios”.

3.2 El suscriptor podrá poner término en cualquier momento por medio de aviso escrito personalmente a Wimux. En tal caso, Wimux pondrá término al suministro del (los) servicio(s) dentro del plazo de 30 días desde la fecha de recepción del aviso; todo ello sin perjuicio del deber del suscriptor de no tener obligaciones pendiente de pago a la fecha de terminación, según se señala a continuación.

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

3.3 En caso de término de contrato por cualquier causal, el suscriptor deberá pagar a Wimux la renta mensual correspondiente del (los) servicio(s) vigente(s) al momento de la terminación, y calculada hasta el último día en que Wimux preste efectivamente dicho servicios, dentro del plazo máximo que para estos efectos se establece en la cláusula precedente. No obstante, se mantendrán en todo caso vigentes las obligaciones del suscriptor en favor a Wimux que se encuentren pendientes a la fecha de terminación, en especial las obligaciones de pago de tarifas devengadas y del cargo por facturaciones adicionales (una vez terminada la vigencia del contrato) de tales pagos pendientes, las obligaciones de mantención, restitución de equipos, obligaciones referentes a conexiones, usos y extensiones ilegales, como cualquier otro cargo adicional que devenga del término del mismo.

4. RESPONSABILIDAD WIMUX

4.1 Los servicios suministrados pueden verse afectados por suspensiones o interrupciones, totales o parciales, por actos o hechos no imputables a Wimux, o por caso fortuito o fuerza mayor debidamente acreditado.

4.2 La correcta recepción de los servicios depende de la adecuada utilización de los equipos suministrados por Wimux así como de los equipos terminales de propiedad del suscriptor. No serán imputables a Wimux las deficiencias o imposibilidad de recepción del(los) servicio(s), su falla o degradación, cuando se acredite debidamente que provienen de las características o de la aptitud de los equipos terminales de propiedad del suscriptor, de redes o aparatos no suministrados o autorizados por Wimux o de las condiciones o características de su domicilio.

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

CONTRATO DE SERVICIOS

1. CONTRATO

1.1. Este contrato se celebra, entre Servicios de Informática y Telecomunicaciones Wimux E.I.R.L Rut 76.331.886-9 y el suscriptor individualizado en el ítem datos personales. Este contrato se compone de las condiciones contenidas en este y su CGC (condiciones generales de contrato), todo publicado en www.wimux.net/politica

2. VIGENCIA Y DURACIÓN

2.1. Respecto de cada servicio solicitado, el contrato entrará en vigencia desde la fecha en que Wimux efectúe la conexión del servicio en el domicilio indicado en este contrato ("Domicilio"). Dicha conexión dependerá de que exista factibilidad técnica y operativa para proveer los servicios.

2.2. De no existir factibilidad para efectuar la conexión de cualquiera de los servicios solicitados en el domicilio, Wimux no procederá a entregar el servicio.

2.3. La duración de este contrato será indefinida, no obstante que algunos servicios o planes comerciales puedan tener un plazo de vigencia definido y sin perjuicio de la facultad del suscriptor y de Wimux de ponerle término de acuerdo a las causales de terminación contenidas en las CGC.

2.4. Cualquier sospecha fundada de infracción cometida por el suscriptor a las disposiciones que regulan los servicios, ya sean contractuales o legales, habilitará a Wimux para suspender la prestación de los servicios, sin derecho a compensación para el Suscriptor.

3. CONDICIONES GENERALES

3.1. La instalación realizada en el "domicilio" es de propiedad de Wimux, y en ningún momento el suscriptor o terceras personas podrá intervenir, manipular o modificar el equipamiento, si es así Wimux se reserva el derecho de suspender el servicio sin derecho a compensación para el suscriptor, además de tener que indemnizar a Wimux, según cláusula 8 del presente contrato.

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

3.2. De forma excepcional según clausula 4.3 el suscriptor podrá utilizar otros dispositivos diferentes a los entregados por Wimux, sin embargo no se entrega ningún tipo de soporte ni configuración por aquellos equipos, en tal caso la calidad del servicio puede verse afectada.

3.3. Solo en caso excepcional, cuando falle el suministro eléctrico por tiempo prolongado, exista un problema de conectividad con nuestro(s) proveedor(es), o en el caso de catástrofes naturales, o hechos no imputables a Wimux, el personal de Wimux realizara todas las gestiones por mantener el servicio, sin embargo no podremos asegurar la continuidad de este (clausula 7).

4. INSTALACIONES Y EQUIPOS

4.1. Instalación, conexión, habilitación de servicio: Una vez confirmada la factibilidad de proveer el servicio contratado, el técnico de Wimux determinará la ubicación adecuada de la red y equipamiento(s), previa notificación al suscriptor. El suscriptor pagará por una vez la “tarifa de instalación” del servicio respectivo, vigente a la fecha de su realización.

4.2. Cambio de dirección: El suscriptor podrá solicitar cambio de dirección de su(s) servicio(s) dando aviso a Wimux con 30 días de anticipación, plazo dentro del cual Wimux estudiara factibilidad del cambio solicitado. De existir factibilidad, Wimux informará la tarifa que corresponda y el plazo en que podrá llevar a efecto dicho cambio. Los valores a pagar por este concepto, dependen según el tarifado vigente al momento de la mudanza. Wimux no responderá por la imposibilidad técnica de prestar el(los) servicio(s) en la nueva dirección, siendo necesario en este caso, finiquitar el contrato vigente sin derecho a ninguna medida compensatoria al suscriptor.

4.3. Suministro de equipamiento técnico: Para la prestación del (los) servicio(s), en consideración a la estrecha vinculación existente entre la calidad de éstos y características técnicas del equipamiento, Wimux suministrará al suscriptor uno o más equipos en comodato o arrendamiento. Todo equipo instalado, es de propiedad de Wimux y su entrega al suscriptor no involucrará transferencia de dominio. Excepcionalmente el suscriptor podrá utilizar equipamiento de su propiedad, en los casos y bajos las condiciones establecidas por Wimux. Wimux podrá suspender los servicios suministrados al suscriptor en caso que éste, sin autorización previa, conecte equipos o sistemas a las instalaciones de Wimux, que afecten el correcto funcionamiento o calidad de los servicios que reciben los demás suscriptores.

4.4. Intervenciones Técnicas: La instalación, conexión, configuración e intervención técnica del(los) equipo(s), será determinada y efectuada exclusivamente por Wimux. Las

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

instalaciones que efectúe Wimux serán sobrepuestas o adosadas en el inmueble o domicilio del suscriptor, o en el lugar que el técnico de Wimux determine. En los casos que sean necesarios efectuar perforaciones o modificaciones en losas, paredes y otras formas estructurales del inmueble, podrá ser efectuado por personal de Wimux a costo y entera responsabilidad del Suscriptor. El suscriptor reconoce el pleno y permanente dominio de Wimux sobre materiales utilizados para instalar y conectar el (los) equipo(s), que el suscriptor mantendrá como mero tenedor. Wimux sólo será responsable del funcionamiento técnico de las redes que haya instalado; en consecuencia la utilización por su parte de redes preexistentes en el domicilio o materiales distintos de los homologados por Wimux, será de exclusiva responsabilidad del suscriptor. Wimux responderá por los daños que ocurran sobre los bienes del suscriptor durante la instalación del (los) equipo(s) solo cuando pueda imputarse la culpa a su personal autorizado. El suscriptor tendrá un plazo de 20 días contado desde que se produzcan los daños para presentar cualquier reclamo respecto de los trabajos de instalación y conexión realizados por Wimux.

4.5. Equipos Adicionales: El suscriptor podrá solicitar la instalación y habilitación de uno o más equipos adicionales, debiendo pagar por ellos una renta mensual de acuerdo a la tarifa vigente.

4.6. Actualización o eliminación de equipos: Atendida la natural evolución tecnológica y operacional de los servicios, Wimux podrá cambiar o simplemente eliminar el uso de uno o varios de los equipos utilizados. El cambio de equipamiento, consisten en la actualización de uno o más modelos, o derechamente la sustitución del equipamiento y/o tecnología que Wimux utilice para prestar sus servicios.

4.7. Uso y conservación de equipos: Wimux declara que el (los) equipo(s) suministrado(s) al suscriptor se encuentran en buen estado de conservación y funcionamiento. El suscriptor deberá utilizar el(los) equipo(s) suministrado(s) por Wimux en comodato o arrendamiento, con estricta sujeción a las instrucciones impartidas por Wimux. Wimux no se responsabilizará por daños y perjuicios, directos o indirectos, previstos o imprevistos, que el uso incorrecto o inapropiado del (los) equipo(s) causen en la persona y bienes del suscriptor o en tercero, correspondiendo esta responsabilidad al suscriptor. Queda prohibido al suscriptor subarrendar o prestar el (los) equipo(s) de los que sea arrendatario o comodatario. El suscriptor no podrá modificar o alterar el (los) equipo(s) o sus componentes, así como la configuración y/o software. La infracción de las prohibiciones precedentes facultará a Wimux a dar término inmediato al contrato. La no utilización del (los) equipo(s) durante toda o parte de la vigencia del contrato, no eximirá al suscriptor del pago de la renta mensual convenida por el (los) mismo(s), si la hubiera, y en ningún caso le eximirá del pago de la tarifa del (los) servicio(s).

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

4.8. Inspección de equipos: El suscriptor permitirá el acceso a Wimux, sus agentes, dependientes o personas designadas al efecto, a fin de inspeccionar y/o auditar las instalaciones, redes y equipo(s) en el inmueble en que se hayan habilitado, en días y horas apropiadas para ello. La negativa a permitir este ingreso facultará a Wimux para suspender el suministro del (los) servicio(s) del manera inmediata.

4.9. Desperfectos: En caso de desperfecto del (los) servicio(s), el suscriptor deberá comunicarlo de inmediato a Wimux, quien aplicará las medidas de solución que correspondan y que sean técnicamente factibles. Toda reparación o visita técnica al interior del domicilio puede implicar un cobro adicional, salvo que el desperfecto sea responsabilidad de Wimux.

4.10. Restitución de equipos: El suscriptor se obliga a entregar, al término del contrato, el (los) equipo(s) suministrados por Wimux en comodato o arrendamiento, en el mismo estado en que lo(s) recibió de Wimux, considerándose el desgaste producido por el uso normal o legítimo de (los) mismo(s). El suscriptor queda obligado al cuidado del (los) equipo(s) con la máxima diligencia posible, por lo que responderá de todo daño o pérdida que lo(s) afecte(n), aun cuando estos sobrevenga por hurto o robo, caso fortuito o fuerza mayor. El valor de reposición de (los) equipo(s) se pacta en 3.8 UF (tres coma ocho unidades de fomento), debidamente reajustado según lo dispuesto en esta CGC. Una vez que Wimux tome conocimiento del daño o la pérdida del equipamiento cobrará su valor de reposición, incluyendo el cargo correspondiente a la cuenta del suscriptor. En caso de mora y que el suscriptor no devuelva el (los) equipo(s) dentro de los 10 días corridos siguientes a la fecha en que hubiera concurrido personal autorizado de Wimux a recoger tal(es) equipo(s), Wimux cobrará el valor de reposición junto con las multas e indemnizaciones que fueren procedentes, caso en el cual el suscriptor podrá eximirse del pago del valor de reposición del (los) equipo(s) siempre que se comunique con el personal de Wimux y los devuelva en el mismo estado que lo(s) recibió.

4.11. Acciones de terceros: En caso que un tercero en cualquier tipo de procedimiento (contencioso o no contencioso), lleve adelante una ejecución contra el suscriptor o cualquiera terceros notificados en el domicilio, y/o pretenda practicar embargo, caución, garantía o pida medidas precautorias que afecten el (los) equipo(s) entregados al suscriptor en arriendo o comodato, éste se obliga a dar inmediato aviso a Wimux de dichas acciones y a ejercer, a su propia cuenta y cargo, cuantas reclamaciones y acciones fueren procedentes para acreditar el dominio de Wimux sobre el (los) equipo(s). El suscriptor reembolsará a Wimux los gastos que éste efectúe por sus actuaciones procesales ante los órganos que procedan, cuando aquél no haya cumplido a cabalidad con las obligaciones descritas en esta cláusula.

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

4.12. Garantía: Wimux garantiza el buen funcionamiento del (los) equipo(s) adquirido(s) por el suscriptor a Wimux en virtud del contrato en un acto posterior, considerando condiciones de uso correcto y normal del (los) equipo(s). Para hacer efectiva la garantía, el suscriptor debe comunicar a Wimux el (los) equipo(s) defectuoso(s), el (los) que Wimux procederá a cambiar o reparar en forma gratuita, en el menor tiempo posible. Esta garantía no podrá hacerse efectiva en caso de encontrarse el suscriptor en mora de cumplir con sus obligaciones emanadas del contrato.

5. PUBLICIDAD E INFORMACIÓN

5.1. Se entenderá que la información que entrega Wimux (ej.: tarifas vigentes) ha sido informada y es publica, se encuentra disponible en www.wimux.net y/o por los medios de comunicaciones que Wimux disponga.

6. PAGOS DE SERVICIO

6.1. Obligación de pago: Como contrapartida de la prestación del (los) servicio(s), el suscriptor deberá pagar a Wimux la renta mensual y/o las demás tarifas vigentes e informadas por Wimux a la fecha del inicio del suministro del (los) servicio(s), que correspondan al plan comercial aplicable al suscriptor. Las rentas mensuales y tarifas deberán pagarse por mes anticipado, salvo que se indique lo contrario en el plan comercial o de cobros variables como tarifas por mora, intereses, cortes y reposición, etc. los cuáles serán cargados en la cuenta del periodo de facturación siguiente.

6.2. Fecha y lugar de pago: El suscriptor deberá pagar las tarifas hasta antes de la fecha de vencimiento de la cuenta en que se cobren. El pago se efectuará en los lugares que Wimux habilite para tal efecto.

6.3. Incremento de tarifas: Wimux podrá incrementar sus tarifas, comunicando de forma pública, con 30 días de anticipación a la fecha de entrada en vigencia de las nuevas tarifas. En caso que el Suscriptor no se conforme con las nuevas tarifas, podrá desistirse del contrato.

6.4. Corte de suministro por no pago: El no pago oportuno de una cuenta dentro del plazo señalado en la misma, facultará a Wimux para cortar el suministro del(los) servicio(s), de manera automática y sin necesidad de declaración alguna, a partir del 6to día corrido al día del vencimiento de la cuenta respectiva.

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

- 6.5. Pagos atrasados:** El simple retardo en el pago del servicio constituirá mora al suscriptor, devengándose el interés corriente hasta la fecha del pago íntegro de la deuda, sin perjuicio, de los gastos de cobranza, de acuerdo a las tarifas establecidas por Wimux.
- 6.6. Reposición servicio(s):** Una vez que el suscriptor ha cancelado su deuda y confirmado el pago en www.wimux.net, el servicio se repondrá de forma automática una vez que el pago ha sido aprobado, Wimux se reserva el derecho de elegir la disponibilidad horaria para aprobar dichos pagos, considerándose un tiempo máximo de 72 horas.
- 6.7. Término por mora:** El Contrato terminará de manera automática y sin necesidad de declaración alguna, en caso que transcurran 64 días, desde su último cobro, en que el suscriptor no haya pagado la deuda. No obstante, el Suscriptor podrá solicitar nuevamente la contratación del(los) servicio(s) que hubieran terminado, previo pago de todos los valores adeudados, sus reajustes, intereses, gastos de cobranza y costo de reconexión.
- 6.8. Pago completo:** El pago de las tarifas cobradas al suscriptor será siempre completo, aun cuando el suscriptor no utilice el(los) servicio(s) o bien esté desocupado el domicilio habilitado para su suministro, por eso, el suscriptor será responsable por el uso del(los) servicio(s) y el pago de las tarifas que ello genere en favor de Wimux, ya sea que dicho uso se efectúe directamente por el suscriptor o por terceros. No habrá excepciones a la presente cláusula.
- 6.9. Factura electrónica y Boleta de servicio:** El Suscriptor autoriza a Wimux para que emita la cuenta y efectúe el cobro de los servicios contratados mediante el sistema de facturación electrónica o boleta de servicio, dependiendo del caso.

7. RESPONSABILIDAD DE WIMUX

- 7.1.** El (los) servicio(s) suministrado(s) pueden verse afectado por suspensiones o interrupciones, totales o parciales, por actos o hechos no imputables a Wimux (ej.: fallas en suministro eléctrico) que se originen por caso fortuito o fuerza mayor
- 7.2.** Asimismo, Wimux no será responsable de interrupciones, suspensiones y en general cualquier situación que afecte la calidad del(los) servicio(s), y que sea consecuencia de intervenciones no autorizadas por el suscriptor o cualquier otra persona en su domicilio, de equipos no suministrados o autorizados por Wimux.

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

8. CONEXIONES, USOS Y EXTENSIONES ILICITAS, OTROS DELITOS

8.1. Conexión ilegal de terceros: El Suscriptor se obliga a no tolerar ni amparar conexión ilegal alguna ni el uso y/o recepción no autorizado o abusivo de los servicios, realizados en o desde las instalaciones bajo su tenencia, y a dar aviso inmediato a Wimux de cualquier conexión ilegal de que tenga noticia. El incumplimiento de esta obligación facultará a Wimux para dar término inmediato al contrato. El suscriptor declara conocer que la interceptación, interferencia o interrupción maliciosa del(los) servicio(s) está penada como delito con pena de presidio en la Ley N°18.168, General de Telecomunicaciones.

8.2. Protección equipos y servicios: Adicionalmente, queda prohibido al suscriptor romper los sellos y mecanismos de protección de los equipos; neutralizar, eludir o burlar las medidas físicas, informáticas y/o electrónicas de identificación de usuario y/o de bloqueo o codificación del acceso a los servicios; como asimismo interceptar, interrumpir o interferir los servicios. Estas acciones están sancionadas por la legislación vigente. Sin perjuicio de las acciones penales e indemnizatorias civiles que correspondan, las acciones prohibidas en este párrafo serán sancionadas con una multa.

8.3. Vigencia Obligaciones: La infracción a cualquiera de las obligaciones o prohibiciones establecidas en la presente cláusula 8 facultará a Wimux a dar término inmediato al contrato, proceder a la desconexión y retiro de los equipos e instalaciones y perseguir todas las responsabilidades que correspondan, civiles y/o criminales, directas e indirectas, por los actos cometidos. Además, por el incumplimiento de cualquiera de los ítems señalados en la cláusula 8, el suscriptor será sancionado con una multa equivalente a 6 UF (seis unidades de fomento) al valor que ésta tenga al día de pago efectivo, que se cargará en su cuenta del mes siguiente. Adicionalmente, se entenderá que las obligaciones establecidas en esta cláusula mantienen plenamente su vigencia, aún después de terminado el contrato.

9. SERVICIO DE INTERNET

9.1. Características del servicio: El servicio Internet se prestará con las características técnicas y operativas que considere el Plan Comercial contratado por el Suscriptor. El Suscriptor conoce que Internet es un conjunto de redes, equipos y sistemas de distintos proveedores y usuarios, que puede estar sujeta a congestión o indisponibilidad en uno o más de sus segmentos o componentes, algunos de los cuales no son controlados por Wimux. En virtud del servicio Internet, Wimux sólo provee la conexión local, sin que pueda determinar el desempeño alcanzado por cada sesión de acceso a Internet. La denominación

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

comercial de los planes alude generalmente a los niveles máximos que podrá alcanzar el servicio en el parámetro respectivo sin constituir una garantía del rendimiento efectivo que alcanzará cada conexión. Tales parámetros máximos de cada Plan Comercial, se refieren a la conexión entre el Suscriptor y Wimux.

9.2. Equipamiento del suscriptor: Para el suministro de este servicio, el suscriptor deberá contar, bajo su responsabilidad, con uno o más computadores, según la modalidad con que contrate el servicio, que cumpla(n) con los requisitos técnicos necesarios para su suministro (compatibilidad, tarjeta de red, capacidad de memorias, etc.), lo que será determinado exclusivamente por los técnicos calificados de Wimux.

9.3. No Responsabilidad de Wimux por Instalación: Wimux no asumirá responsabilidad alguna por fallas, desperfectos ni daños que, directa o indirectamente, pudieran causarse en el funcionamiento del computador o en cualquiera de sus componentes, ni por la pérdida y/o daños que pudieran sufrir los archivos y programas del mismo. Por ello, el suscriptor será responsable de mantener respaldos y/o copias de todos sus archivos y programas.

9.4. Administración de la red y Modificaciones tecnológicas: Wimux podrá aplicar políticas de administración eficiente de su red y del tráfico cursado por la misma, con la finalidad de resguardar el funcionamiento de la red, de establecer medidas de seguridad en favor de los usuarios, para alcanzar un mejor estándar de servicio para la generalidad de los suscriptores del servicio Internet. Wimux se reserva el derecho de ejecutar mejoras o “upgrade” tecnológicos en el servicio Internet, para cuyos efectos el suscriptor autoriza desde ya a Wimux para acceder al domicilio en que se encuentren instalados los equipos.

9.5. Responsabilidad del suscriptor: En el uso de este servicio, el suscriptor será exclusivamente responsable de cualquier daño, directo o indirecto, que cause a Wimux y/o terceros; así como de las eventuales infracciones legales en que incurra, eximiendo a Wimux de cualquier responsabilidad a este respecto. El suscriptor estará especialmente obligado a:

- I) Utilizar el Servicio Internet en conformidad con las leyes, el orden público, las buenas costumbres, el contrato y la CGC. Absteniéndose de infringir la normativa sobre propiedad intelectual o industrial y/o afectar la privacidad de terceros;
- II) Abstenerse de interferir, interceptar o interrumpir las comunicaciones sobre Internet que realicen otros usuarios, y abstenerse de realizar acciones que puedan dañar, entorpecer, sobrecargar, deteriorar o impedir el servicio ofrecido y/o la normal utilización de dicho servicio por parte de los demás suscriptores;
- III) Abstenerse de realizar acciones que involucren una transmisión de datos excesiva en forma continuada, que se aparte del uso normal y razonable de los servicios.

9.6. Servicios conexos al servicio Internet: El Suscriptor podrá requerir servicios conexos tales como por ejemplo, cambio de ubicación de equipos, habilitación de nuevos equipos y

CGC Y CONTRATO DE SERVICIOS

otras prestaciones distintas del servicio Internet, por los que, de estar disponibles, deberá pagar la tarifa mensual vigente e informada por Wimux en la fecha en que se solicite el respectivo servicio.

10. CESIÓN DE DERECHOS

10.1. Se prohíbe al suscriptor ceder los derechos emanados de este contrato y sus CGC, a cualquier título y en cualquier forma, sin previa autorización escrita de Wimux. En caso de autorizarse la cesión, el nuevo suscriptor asumirá todas las obligaciones pendientes del suscriptor que cede sus derechos.

11. AUTORIZACIONES Y MANDATO

Mediante el presente instrumento, el suscriptor individualizado en el Contrato:

11.1. Autoriza a personas mayores de 18 años que se encuentren en su domicilio para aprobar, en su representación, la instalación y conexión material del(los) servicio(s), por personal técnico especializado de Wimux.

11.2. El Suscriptor autoriza a Wimux para que comunique al SICOM (sistema de morosidades y protestos DICOM) o a otros organismos, sistemas o bases de similar naturaleza, la mora en el pago de la cuenta Wimux y el estado de cumplimiento de las obligaciones del Contrato.

11.3. El Suscriptor reconoce que Wimux podría estar obligada a entregar sus datos personales a causa de solicitudes de la autoridad competente.

12. CESIÓN DEL SERVICIO

12.1. El suscriptor autoriza a Wimux a ceder dicho servicio y cartera de clientes a una empresa tercera.

13. DOMICILIO Y TRIBUNAL COMPETENTE

13.1. Para los efectos del contrato y de su CGC, las partes fijan su domicilio en la ciudad y comuna en que se preste(n) el(los) servicio(s) y se someten a la jurisdicción de los Tribunales Ordinarios de justicia ahí competentes.