

PROCEDIMIENTO DE FACTURACIÓN Y COBRANZAS

FACTURACIÓN:

Al momento de la instalación se le informara la fecha correspondiente a sus pagos. Este siempre corresponde al mismo día de la instalación.



A modo de ejemplo, si realizan su instalación un día 12, sus fechas de pago serán los 12 de cada mes.

Si la fecha asignada no le acomoda, es **posible modificarla** una vez efectuado el primer pago a través de nuestro sistema. Para tal caso, debe contactarnos solicitando el cambio de fecha.

Una vez cumplida su fecha de pago se procede a realizar facturación de su estado de cuenta, la cual será enviada vía correo electrónico, es de su responsabilidad mantener su información actualizada. En el caso de no tener correo electrónico, podrá revisar el detalle en www.wimux.net o llamando al 043-2569649.



Una vez facturado su estado de cuenta, tendrá un plazo de 6 días corridos para pagarla.

Si usted mantiene más de 1 contrato vigente, debe considerar que por cada uno de ellos se factura de forma independiente, ya que son estados de cuentas distintos.

RECAUDACIÓN:

Facturado su estado de cuenta tendrá un plazo máximo de 6 días corridos para pagarlo. Si al día siguiente aún se encuentra en mora, se procede a suspender el servicio de forma automática.

Formas de pago:

Cajeros Automáticos, Cajas Vecinas Banco Estado.



Nro. Cuenta: 56170184691
Titular: Serv. Informática y telecom. Wimux EIRL
Tipo Cuenta: Chequera Electronica

Transferencias Electrónicas:



Banco Estado
Nro. Cuenta: 56170184691
Rut: 76.331.886-9
Titular: Serv. Informática y telecom. Wimux EIRL
Tipo Cuenta: Chequera Electrónica / Cuenta Vista

Correo: ppatricia@wimux.net



Una vez realizado el pago debe confirmarlo accediendo a www.wimux.net opción "Confirmar Pagos"

Los pagos son aprobados solo en horario de oficina.

Clientes con servicio cortado por mora, deben esperar aprobación del pago. Recomendamos evitar atrasos.

COBRANZA POR MOROSIDAD

Una vez transcurrido 6 días corridos desde la fecha de facturación, si no existe pago su estado de cuenta paso a un estado de morosidad, aplicándose los siguientes cargos dependiendo del tiempo en que se extienda su atraso.

Tiempo de atraso (*)	Tipo de cobro	Valor
Desde día 7	Interés por mora	3,5% Mensual
Desde día 27	Corte y/o Reposición de servicio	\$2.000
Desde día 50	Inhabilitación o Reactivación de servicios	\$5.000
Desde día 73	Desconexión física o Aprovisionamiento de equipos	\$8.000
Desde día 73	Proceso desafiliación	-----

(*) Tiempo de atraso: Considerado como día 1, la fecha en que fue facturado el servicio.

Interés por mora: 0,12% diario, aplicado desde que su cuenta pasa a estado de morosidad (día 7).

De acuerdo a lo estipulado en contrato, Wimux podrá enviar los antecedentes de los clientes morosos a los informes comerciales pertinentes.



Todos los cobros por morosidad se aplican a la siguiente facturación.

DESAFILIACIÓN POR MOROSIDAD



Una vez **transcurrido 74 días** desde la fecha de facturación de estado de cuenta, sin presentar pago alguno, se finiquita el servicio automáticamente por incumplimiento de contrato, según lo estipulado en la cláusula 6.7 del contrato de servicio.

Wimux desconecta del sistema el equipamiento instalado, y procede al retiro de lo mismo, como también continuar con el proceso de cobranza facturando todos los gastos de cobranzas acumuladas y cobros por estado del equipamiento retirado o no entregado.

Más información visita www.wimux.net o llame al (043) - 2569649